

KVKK AYDINLATMA METNİ

OTOMER İNŞAAT OTOMOTİV TAMİR BAKIM YEDEK PARÇA ARAÇ KİRALAMA TURİZM SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ. ("Şirket" veya "OTOMER") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında kişisel verilerin işlenmesine ilişkin aydınlatma yükümlülüğümüz doğrultusunda aşağıdaki hususları bilgilerinize sunarız.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri sorumlusu sıfatıyla OTOMER, aşağıdaki bilgilerle faaliyet göstermektedir:

- Ticaret Unvanı:** OTOMER İNŞAAT OTOMOTİV TAMİR BAKIM YEDEK PARÇA ARAÇ KİRALAMA TURİZM SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ.
- Adres:** Dokuz Eylül Mah. 312 Sk. No: 24 Gaziemir / İzmir
- Vergi Dairesi:** Gaziemir
- Vergi Kimlik Numarası:** (Gizlenmedi)
- Telefon:** +90 232 386 33 88
- E-posta:** info@otomerizmir.com

2. İşlenen Kişisel Veriler ve İşleme Amaçları

Tarafımızla paylaşılan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Araç bakım, onarım ve servis hizmetlerinin sunulması
- Randevu süreçlerinin yönetilmesi
- Müşteri memnuniyeti çalışmaları ve hizmet kalitesinin artırılması
- Faturalandırma ve muhasebe işlemleri
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Kampanya ve bilgilendirme amaçlı SMS ve e-posta gönderimi
- Şirketimizle gerçekleştirilen telefon görüşmelerinin kayıt altına alınması

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, şahsen ziyaretleriniz, telefon görüşmeleri, web sitesi formları, sosyal medya, çağrı merkezleri, SMS/e-posta kanalları ve dijital başvurular yoluyla toplanmaktadır.

Bu veriler, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Aktarımı

Toplanan kişisel veriler, yasal yükümlölükler gereği yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, muhasebe ve finans danışmanlarına, iş ortaklarımıza ve hizmet aldığımız üçüncü taraflara aktarılabilir.

5. KVKK Kapsamında Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi gereğince aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini talep etme
- İşlemenin hukuka aykırı olması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

Taleplerinizi info@otomerizmir.com e-posta adresi üzerinden veya **Dokuz Eylül Mah. 312 Sk. No: 24 Gaziemir / İzmir** adresine yazılı olarak iletebilirsiniz.