

TÜRKÇE

GİZLİLİK VE VERİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Son Güncelleme: 31.03.2026

OTOMER İNŞ. OTO. TAM. BAK. YED. PAR. ARAÇ KİR. TUR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ. (bundan böyle "Şirket" olarak anılacaktır), <https://www.otomerizmir.com> web sitesini ziyaret eden kullanıcıların ("Ziyaretçi") kişisel verilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlamayı en önemli önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir.

İşbu Gizlilik Politikası; kişisel verilerinizin hangi amaçlarla toplandığını, nasıl işlendiğini, kimlerle paylaşıldığını ve haklarınızı şeffaf bir şekilde açıklamak amacıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK"), Avrupa Genel Veri Koruma Tüzüğü ("GDPR") ve ilgili yasal mevzuata tam uyumlu olarak hazırlanmıştır.

1. TOPLANAN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Şirketimiz, web sitemizi kullanımınız sırasında aşağıdaki veri kategorilerini toplayabilir:

Kimlik Bilgileri: Ad, soyad, T.C. Kimlik Numarası (Yasal zorunluluk halinde). İletişim Bilgileri: E-posta adresi, telefon numarası, açık adres. İşlem Güvenliği Bilgileri: IP adresi, port bilgileri, web sitesi giriş-çıkış bilgileri, parola ve şifre bilgileri. Pazarlama Bilgileri: Alışveriş geçmişi, çerez kayıtları, kampanya kullanım bilgileri. Talep/Şikayet Yönetimi Bilgileri: Web sitemiz üzerinden ilettiğiniz mesajlar ve talepler.

2. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi (Örn: 5651 sayılı Kanun gereği log kayıtlarının tutulması). Mal/Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ve faturalandırma işlemlerinin yapılması. Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi. Talep ve şikayetlerin takibi ve sonuçlandırılması. Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi. Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.

3. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (Örn: Mahkemeler, BTK) ve ticari faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla iş ortaklarımıza (Örn: Kargo firmaları, ödeme altyapı sağlayıcıları) KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde aktarılabilir.

4. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI (KVKK MADDE 11)

KVKK kapsamında, ilgili kişi olarak aşağıdaki haklara sahiptir:

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurt içinde veya yurt dışına kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

5. VERİ GÜVENLİĞİ TEDBİRLERİ

Şirketimiz, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Sitemiz SSL (Secure Socket Layer) sertifikası ile korunmakta olup, verileriniz yetkisiz erişimlere karşı şifrelenerek saklanmaktadır.

6. ÇEREZ (COOKIE) KULLANIMI

Web sitemizde, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve site trafiğini analiz etmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Gizlilik politikası Turksem.com gizlilik politikası oluşturucu aracı ile hazır şekilde oluşturulmuştur. Tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri dilediğiniz zaman engelleyebilirsiniz.

7. İLETİŞİM VE BAŞVURU

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak veya gizlilik politikamızla ilgili sorularınız için aşağıdaki iletişim kanallarından bize ulaşabilirsiniz.

Şirket Ünvanı: OTOMER İNŞ. OTO. TAM. BAK. YED. PAR. ARAÇ KİR. TUR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

Adres: Dokuz Eylül Mah. 312 Sk. No: 24 35410 Gaziemir / İZMİR

Telefon: +90 232 386 33 88

E-posta: info@otomerizmir.com

Yetkili Kişi: Ersen Zih

ENGLISH

PRIVACY AND DATA SECURITY POLICY

Last Update: 31.03.2026

OTOMER İNŞ. OTO. TAM. BAK. YED. PAR. ARAÇ KİR. TUR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ. (hereinafter referred to as the "Company") considers ensuring the privacy and security of the personal data of users ("Visitor") visiting the <https://www.otomerizmir.com> website as one of its top priorities.

This Privacy Policy has been prepared in full compliance with the Law on the Protection of Personal Data No. 6698 ("KVKK"), the European General Data Protection Regulation ("GDPR"), and relevant legal legislation, in order to transparently explain for what purposes your personal data is collected, how it is processed, with whom it is shared, and your rights.

1. YOUR COLLECTED PERSONAL DATA

Our Company may collect the following data categories during your use of our website:

Identity Information: Name, surname, T.R. Identity Number (in case of legal obligation). Contact Information: E-mail address, phone number, full address. Transaction Security Information: IP address, port information, website entry-exit information, password and encryption information. Marketing Information: Shopping history, cookie records, campaign usage information. Request/Complaint Management Information: Messages and requests you transmit through our website.

2. PURPOSES OF PROCESSING PERSONAL DATA

Your collected personal data is processed for the following purposes:

Fulfillment of obligations arising from the legislation (e.g., keeping log records as per Law No. 5651). Execution of goods/service sales processes and invoicing operations. Execution of activities aimed at customer satisfaction. Follow-up and finalization of requests and complaints. Providing information to authorized persons, institutions, and organizations. Execution of information security processes.

3. TRANSFER OF PERSONAL DATA

Your personal data may be transferred to authorized public institutions and organizations (e.g., Courts, BTK) for the purpose of fulfilling legal obligations, and to our business partners (e.g., Cargo companies, payment infrastructure providers) for the purpose of conducting our commercial activities, within the framework of the conditions specified in Articles 8 and 9 of the KVKK.

4. RIGHTS OF THE DATA SUBJECT (KVKK ARTICLE 11)

Within the scope of KVKK, as the relevant person, you have the following rights:

To learn whether your personal data is processed or not, To request information if your personal data has been processed, To learn the purpose of processing personal data and whether they are used in accordance with their purpose, To know the third parties to whom personal data is transferred at home or abroad, To request correction of personal data if it is incomplete or incorrectly processed, To request the deletion or destruction of personal data within the framework of the conditions stipulated in Article 7 of the KVKK, To object to the occurrence of a result against you by analyzing the processed data exclusively through automated systems, To demand compensation for damages in case you suffer damage due to the unlawful processing of personal data.

5. DATA SECURITY MEASURES

Our Company takes all necessary technical and administrative measures to ensure the security of your personal data. Our site is protected with an SSL (Secure Socket Layer) certificate, and your data is stored encrypted against unauthorized access.

6. USE OF COOKIES

Cookies are used on our website to improve user experience and analyze site traffic. The privacy policy was created in a ready-made format using the Turksem.com privacy policy generator tool. You can block cookies from your browser settings at any time.

7. CONTACT AND APPLICATION

To exercise your rights stated above or for your questions regarding our privacy policy, you can contact us through the communication channels below.

Company Title: OTOMER İNŞ. OTO. TAM. BAK. YED. PAR. ARAÇ KİR. TUR. SAN. TİC. LTD. ŞTİ.

Address: Dokuz Eylül Mah. 312 Sk. No: 24 35410 Gaziemir / İZMİR

Phone: +90 232 386 33 88

E-mail: info@otomerizmir.com

Authorized Person: Ersen Zih